**ИНФОрмация**

**о количестве и характере обращений,**

**поступивших в Администрацию сельского**

**поселения «Жижицкая волость»**

**за 4-й квартал 2024 г.**

Информация

о количестве и характере обращений, поступивших

в Администрацию сельского поселения «Жижицкая волость»

за 4 квартал 2024 года

За 4 квартал 2024 года в Администрацию сельского поселения «Жижицкая волость» поступило 109 обращений, в том числе, письменных - 79, устных – 30.

Ежемесячно осуществляется контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан.

ПРИЛОЖЕНИЕ: Сведения о количестве обращений граждан, поступивших в Администрацию сельского поселения «Жижицкая волость» за 4 кв. 2024 г. на 1 л. в 1 экз.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Глава сельского поселения  «Жижицкая волость» |  | Н.И. Балмышев |

С В Е Д Е Н И Я

о количестве обращений граждан, поступивших в Администрацию

сельского поселения «Жижицкая волость» за 4 квартал 2024 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Кол-во обращений | |
|  | 3 кв. | всего с начала года |
| **ВСЕГО** | | **109** | **491** |
| принято на личном приеме руководителем Администрации поселения | | 1 | 8 |
| поступило из государственных органов, других органов МСУ или должностных лиц | | 76 | 231 |
| коллективные | | - | - |
| повторные | | - | - |
| муниципальное управление, жалобы на решения, действия (бездействие) органов МСУ и их должностных лиц, муниципальных служащих при предоставлении муниципальных услуг | | - | - |
| по фактам коррупционной направленности | | - | - |
| обращения граждан по предоставлению муниципальной услуги | | 30 | 242 |
| экономика, развитие предпринимательства, муниципальная собственность, имущественные отношения | | - | - |
| жилищно-коммунальное хозяйство (электро-, тепло-, газо-, водоснабжение населения) | | 1 | 1 |
| жилищные вопросы (ремонт, предоставление жилья, согласование места строительства и др.) | | - | - |
| благоустройство населенных пунктов (освещение, сбор и вывоз мусора, озеленение и др. вопросы) | | - | 4 |
| транспорт, дорожная деятельность | | - | 1 |
| торговля, общественное питание, бытовое обслуживание | | - | - |
| сельское хозяйство, земельные отношения | | - | 1 |
| образование | | - | - |
| культура, физическая культура и спорт | | - | - |
| труд и зарплата | | - | - |
| социальная защита, оказание материальной помощи | | - | - |
| другие вопросы:  - содержание животных  - мобильная связь  - адресное хозяйство | | -  -  1 | -  -  13 |
| **по рассмотренным обращениям:** | |  |  |
| вопросы решенные положительно | | 108 | 489 |
| даны разъяснения | | - | - |
| поставлено на дополнительный контроль | | - | - |
| отказано | | - | - |
| переадресовано по подведомственности | | 1 | 2 |
| рассмотрено с нарушением срока | | - | - |